

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Pokud si v zákonné lhůtě přejete reklamovat zboží zakoupené v eshopu **www.sneagers.cz**, vyplňte prosím tento formulář a vytištěný nám ho pošlete spolu s reklamovaným zbožím.

K reklamaci prosím doložte **doklad o zakoupení zboží**. Bez tohoto dokladu Vám nebudeme moci zboží k reklamaci přijmout. Při balení prosím postupujte podle Instrukcí k odeslání, které najdete na konci tohoto formuláře. Správným zabalením můžete předejít poškození zboží během následné přepravy. Zboží nám můžete bezplatně zaslat přes **Zásilkovnu**, kde stačí nadiktovat náš vratkový kód: **99195946**

email: info@sneagers.cz

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Číslo objednávky:

Email:

Telefon:

Datum objednání:

Datum obdržení:

Číslo účtu pro vrácení platby:

Popis vady zakoupeného zboží:

V, dne

Podpis spotřebitele

Instrukce k odeslání

Můžete nám vrátit reklamované zboží, které nese vady, které nejsou způsobeny běžným opotřebením nebo používáním při aktivitách, ke kterým zboží není určeno. Zašlete nám zboží včetně všech součástí původního balení. Pokud tak neučiníte, bude Vaše reklamace automaticky zamítnuta.

Nejjednodušší a pro Vás nejvýhodnější způsob, jak nám tenisky odeslat zpět, je přes **Zásilkovnu**. Stačí přijít na kteroukoliv jejich pobočku a nadiktovat náš vratkový kód: **99195946**. Kód lze uplatnit pouze při reklamaci. Na podacím místě Zásilkovny Vám následně vytisknou přepravní štítek a zboží nám odešlou. .

Originální krabici s teniskami prosím pošlete buď v krabici, ve které přišly, nebo je zabalte do kartonové krabice a případný volný prostor vyplňte tak, aby nedošlo během přepravy k poškození tenisek či originální krabice. Za poškození krabice Vám může být účtovaný manipulační poplatek.

Po obdržení zboží jej zkontrolujeme a následně Vám vrátíme peníze na zvolený bankovní účet/IBAN.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme se s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli na snížení ceny. Neodpovídáme a neručíme ani za běžné opotřebenění věci nebo poškození věci nevhodným užíváním. U zboží kategorie obuv se za nevhodné užívání považuje např.: sport, outdoorové aktivity v přírodě, vystavení nadměrnému množství vody apod.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Po obdržení zboží Vás budeme informovat o zahájení reklamačního řízení.